

# Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych

---

<https://ustrzyki-dolne.bip.policja.gov.pl/305/obsługa-osob-uprawniony-1/24898,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>  
2024-06-29, 15:51



## Informacja dla osób niesłyszących

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011.209.1243 ze zm.) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się z powodu dysfunkcji narządu słuchu, wzroku lub łącznego wystąpienia tych dysfunkcji, mają prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z Komendą Powiatową Policji w Ustrzykach Dolnych.

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej, jednostkach systemu, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach.

W kontakcie z urzędem można będzie załatwiać sprawy za pomocą tzw. osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwaną dalej osobą uprawnioną.

Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika. Urząd wybiera tłumacza z rejestru tłumaczy, prowadzonego przez Wojewodę Podkarpackiego. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

W kontakcie z urzędem osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza - może to być tłumacz:

PJM (polskiego języka migowego)

lub tłumacz SJM (systemu językowo-migowego)

lub SKOGN (system komunikowania się osób głuchoniewidomych).

## **Wybór preferowanej metody komunikacji**

Zgodnie z art. 12 ww. ustawy świadczenie usług w tym zakresie odbywa się według następujących zasad:

osoba uprawniona, o której mowa w art. 11 ust. 3 ustawy, jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych,

zgłoszenie powinno być dokonane za pomocą poczty na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych, ul. 29 Listopada 33, 38-700 Ustrzyki Dolne  
telefon kontaktowy 510 997 703 (sms);  
poczty elektronicznej: [ustrzyki-dolne@rz.policja.gov.pl](mailto:ustrzyki-dolne@rz.policja.gov.pl)  
faxem 47 82943 19

lub

Komenda Wojewódzka Policji w Rzeszowie, ul. Dąbrowskiego 30, 35-036 Rzeszów;  
telefon kontaktowy 510 997 345 (sms/mms);  
poprzez Elektroniczną Skrzynkę w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP);  
poczty elektronicznej: [oficerrz@podkarpacka.policja.gov.pl](mailto:oficerrz@podkarpacka.policja.gov.pl);  
faksem (17) 858-2319.

Zgłoszenie powinno zawierać:

imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej wraz ze wskazaniem terminu i godziny w której zgłaszający zgłosi się w Komendzie Powiatowej Policji w Ustrzykach Dolnych,

wskazanie wybranej metody komunikowania się oraz rodzaju sprawy w jakiej zamierza stawić się w Komendzie,

wskazanie sposobu kontaktu ze zgłaszającym w wypadku potrzeby szybkiego kontaktu w wypadku braku możliwości realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, faxu, adres poczty elektronicznej),

Po dokonaniu zgłoszenia Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych jest zobowiązana do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

## Metryczka

---

Data publikacji 07.03.2017  
Data modyfikacji 24.09.2020  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych

Osoba udostępniająca informację:  
Aleksandra Wołoszyn- Kociuba

Osoba modyfikująca informację:  
Aleksandra Wołoszyn- Kociuba